

# Informazioni Generali di Noleggio



ITALIANO

# Informazioni Generali di Noleggio

In questa sezione troverai una guida chiara su cosa include e cosa esclude il Contratto di Noleggio, insieme a una panoramica delle opzioni disponibili per rendere il tuo viaggio ancora più piacevole. Per qualsiasi domanda, il nostro personale al banco sarà lieto di fornirti tutte le informazioni di cui hai bisogno.

## La tua responsabilità

Sei responsabile per qualsiasi perdita o danno al veicolo, così come per le sanzioni derivanti da violazioni del Codice della Strada e per altri costi che potrebbero verificarsi durante il periodo di noleggio.

## Danni

Prima di partire, ti invitiamo a verificare che il veicolo non presenti danni. Qualora notassi delle anomalie, segnalale nel Modulo di Accettazione delle Condizioni del Veicolo. Questo ti aiuterà a evitare eventuali controversie sui danni al momento della restituzione.

## Assicurazioni e franchigie

Ti invitiamo a leggere attentamente il Contratto di Noleggio per comprendere i tuoi obblighi relativi all'uso del veicolo. Ricorda che, in caso di violazione di tali obblighi, le coperture assicurative potrebbero non essere valide e le limitazioni risarcitorie potrebbero essere annullate.

## Restituzione

Se il veicolo viene restituito in un orario o luogo diversi da quelli concordati o se risulta particolarmente sporco o maleodorante, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Inoltre, se hai fumato nel veicolo, sarà addebitato un costo aggiuntivo per la pulizia.

## Restituzione fuori orario

Se è stato concordato di restituire il veicolo fuori dall'orario di lavoro, sarai responsabile del veicolo fino a quando il nostro personale non lo avrà localizzato e controllato al momento della riapertura, verificando eventuali danni o malfunzionamenti non riscontrati al momento del ritiro.

# Requisiti del conducente



L'età minima per noleggiare un veicolo è di 19 anni. Il supplemento conducente giovane è applicato ai conducenti di età inferiore ai 25 anni.

L'età massima per noleggiare un veicolo è di 85 anni. Il supplemento conducente senior è applicato ai conducenti di età superiore agli 80 anni.

La patente di guida deve essere in corso di validità e deve essere stata rilasciata dall'autorità competente da almeno 1 anno prima della data di inizio del noleggio.

Le patenti di guida che presentano caratteri non latini (arabi, giapponesi, cirillici, ecc.) devono essere accompagnate da un permesso internazionale di guida.

Si prega di notare che il permesso internazionale di guida è valido solo se accompagnato da una normale patente di guida.

## Documenti richiesti

- Patente di guida in corso di validità
- Carta di credito intestata al conducente principale
- Passaporto o carta di identità
- Voucher di prenotazione

# Deposito di sicurezza e condizioni di pagamento

Il **Deposito di sicurezza** sarà bloccato sulla carta di credito del cliente fino al termine del periodo di noleggio. Le carte di credito accettate devono riportare sul fronte il nome e il cognome del conducente principale.

## Carte di credito accettate per il deposito:



Visa Credit



MasterCard Credit

## Carte di credito NON accettate per il deposito:

- Carte intestate ad altre persone (anche se si tratta di familiari o parenti stretti)
- Contanti
- American Express Debit
- American Express Credit
- Qualsiasi carta prepagata
- Qualsiasi metodo di pagamento virtuale (es. Google Pay, Apple Pay, ecc.)
- Diners Club

Il **Pagamento** può essere effettuato con Contanti, American Express Credit, Qualsiasi carta prepagata, Qualsiasi metodo di pagamento virtuale (es. Google Pay, Apple Pay, eccetera).  
*Nota bene:* è comunque necessaria una carta di credito per il deposito.



## Noleggio auto e deposito cauzionale

Quando si noleggia un veicolo il deposito cauzionale è un passaggio obbligato poiché la compagnia di noleggio sta concedendo al cliente l'uso di un bene prezioso e deve pertanto accertarsi che sia tutelato. La cauzione è una somma di denaro che viene bloccata a livello precauzionale a titolo di garanzia e serve a verificare la validità della carta di credito presentata. La compagnia di noleggio si impegna di conseguenza a restituire la somma dopo essersi accertata delle buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente.

## Restituzione del deposito cauzionale

I nostri operatori sbloccano il deposito cauzionale successivamente alla chiusura del contratto di noleggio e consegnano al cliente una copia della ricevuta in formato cartaceo o via email. Tuttavia potrebbe accadere che la cifra sbloccata non risulti immediatamente disponibile sull'estratto conto del cliente. Noi siamo in grado di rilasciare i fondi, ma non abbiamo alcun controllo sui tempi effettivi del riaccredito, che sono invece coordinati dalle società che gestiscono le carte di credito e dai circuiti interbancari. In alcuni periodi, per visualizzare gli importi in esame sull'estratto conto, potrebbero passare da 7 a 30 giorni dalla data di avvenuto sblocco. Se dovessi avere dubbi o domande, e il tuo noleggio si è già concluso, ti suggeriamo di contattare la tua Banca per richiedere informazioni o assistenza.

## A quanto ammonta il deposito cauzionale?

La somma di denaro che viene bloccata dipende dalla categoria del veicolo, per questa ragione non esiste un costo fisso o standardizzato.



Puoi visualizzare la **Tabella depositi cauzionali** per ogni diversa categoria di veicolo sul sito web Vettura alla pagina

<https://www.vettura.eu/data/public/legal/tabella-depositi-cauzionali-2502.pdf>

# Assicurazioni e Franchigie



Tutti i nostri veicoli sono coperti da polizza RCA, a norma delle vigenti leggi, che garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi. La tariffa di noleggio include la limitazione convenzionale della responsabilità danni CDW (Collision Damage Waiver) e furto TP (Theft Protection).

## **Limitazione responsabilità danni (CDW)**

In caso di danni alla carrozzeria, dovrai pagare un importo non superiore a quello della franchigia (le altre parti del veicolo non sono coperte). La limitazione CDW riguarda eventuali danni riscontrati a fine noleggio. L'eventuale addebito di tali danni, a titolo di penalità, è calcolato rispettando un importo massimo (detto anche franchigia danni) che varia in funzione della categoria di veicolo noleggiata.

## **Copertura furto (TP)**

In caso di furto del veicolo, dovrai pagare un importo non superiore a quello della franchigia. La limitazione TP riguarda l'eventuale furto del veicolo durante il noleggio. L'eventuale addebito per furto, a titolo di penalità, è allo stesso modo calcolato tenendo conto di un importo fisso (detto anche franchigia furto) che varia in funzione della categoria di veicolo noleggiata.

## **Responsabilità civile verso terzi (TPL)**

Copertura obbligatoria per lesioni e danni che potresti causare agli altri mentre sei alla guida del veicolo.



Puoi visualizzare la **Tabella franchigie** per ogni diversa categoria di veicolo sul sito web Vettura alla pagina

<https://www.vettura.eu/data/public/legal/tabella-franchigie-2502.pdf>

# Gestione danni



Con la sottoscrizione del contratto, il cliente autorizza il locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata gli importi relativi a eventuali danni riscontrati sul veicolo al momento della restituzione, incluse le spese amministrative connesse.

I danni minori più comuni vengono gestiti attraverso tabelle specifiche (**Mini, Medium, Maxi**), sviluppate da periti qualificati, che indicano i costi medi di riparazione. Tali costi sono al netto dell'IVA e delle spese amministrative.



Puoi visualizzare le **Tabelle danni** per ogni diversa categoria di veicolo sul sito web Vettura alla pagina

<https://www.vettura.eu/it/gestione-danni>

## **Controllo del veicolo (Check-out/Check-in)**

Al ritiro (check-out), il Cliente deve verificare con attenzione il Report Condizioni Veicolo, segnalando immediatamente eventuali incongruenze prima di lasciare la stazione di noleggio. Alla riconsegna (check-in), sarà effettuato un ulteriore controllo (durata 15-30 minuti), per rilevare eventuali nuovi danni non causati da normale usura (es.: piccoli graffi, micro-ammaccature, normale deterioramento cerchioni e tergicristalli). In caso di impossibilità del Cliente ad attendere il controllo, la verifica sarà comunque effettuata in sua assenza.

## **Danni non evidenti o occulti**

Alcuni danni potrebbero non essere visibili immediatamente durante il check-in (componenti meccaniche interne o condizioni sfavorevoli di luce o meteo). Tali danni, se rilevati successivamente, saranno documentati e notificati al Cliente prima dell'addebito. Eventuali danni occulti saranno notificati subito dopo la loro individuazione, anche oltre i normali 3 giorni lavorativi.

## **Fermo tecnico**

In caso di riparazione del veicolo, potrebbe essere fatturato anche il periodo di fermo tecnico necessario per le riparazioni o per il reperimento dei ricambi.

## **Modalità di addebito dei danni**

**Danno concordato:** importo concordato con il cliente e riportato nella fattura finale. Cliente assente al controllo: danni rilevati in assenza del Cliente saranno notificati entro 3 giorni lavorativi dalla riconsegna, con documentazione comprovante e relativo importo da addebitare.

**Danno importante** (non incluso nelle Tabelle Danni): valutazione tecnica effettuata da un perito o officina specializzata, con comunicazione al Cliente entro 3 giorni lavorativi, indicando i dettagli e i relativi costi.

## **Controversie**

Il Cliente può contestare eventuali addebiti entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica, che includerà sempre la documentazione relativa ai danni. Eventuali richieste di rimborso dovranno essere inviate al Servizio Clienti.

# Coperture auto Vettura

Le tariffe Vettura includono la limitazione della responsabilità del cliente in caso di danneggiamento e furto. Rimane a carico del cliente una quota, comunemente detta "franchigia", equivalente all'importo massimo addebitabile al cliente in caso di danni o furto, di importo variabile a seconda della tipologia di veicolo noleggiata.

**Le franchigie possono essere ridotte o azzerate aggiungendo una delle nostre coperture danni o furto.**



## Silver / Protezione - Smart

La copertura Silver azzerata la responsabilità economica del cliente in caso di **danni alla carrozzeria**, esclusi i danni al tetto, alla sottoscocca, agli pneumatici, al parabrezza, ai vetri, ai fanali e ai segnalatori di direzione, solo nei casi in cui le cause non siano imputabili alla negligenza del cliente e/o alla violazione delle Condizioni Generali di Noleggio.

- Non copre il furto, furto parziale, tentato furto del veicolo e/o danni agli equipaggiamenti aggiuntivi, agli interni, rottura o perdita delle chiavi e contaminazione del carburante.
- Prevede l'addebito delle spese di gestione sinistro.
- Include le limitazioni di responsabilità con Franchigia Danni e Franchigia Furto.
- Non include le coperture Vetri e Gomme, Tetto e Sottoscocca e l'Assistenza Stradale Integrativa.



## Gold / Protezione - Full

La copertura Gold azzerata la responsabilità economica del cliente in caso di **danni alla carrozzeria, al tetto, alla sottoscocca, agli pneumatici, al parabrezza, ai vetri, ai fanali e ai segnalatori di direzione**, solo nei casi in cui le cause non siano imputabili alla negligenza del cliente e/o alla violazione delle Condizioni Generali di Noleggio.

- Non copre il furto, furto parziale, tentato furto del veicolo e/o danni agli equipaggiamenti aggiuntivi, agli interni, rottura o perdita delle chiavi e contaminazione del carburante.
- Non prevede l'addebito delle spese di gestione sinistro tranne nei casi di furto, furto parziale e tentato furto.
- Include le limitazioni di responsabilità con Franchigia Danni e Franchigia Furto.
- Include le coperture Vetri e Gomme e Tetto e Sottoscocca.
- Non include l'Assistenza Stradale Integrativa.



## Platinum / Protezione - All Inclusive

La copertura Platinum azzerata la responsabilità economica del cliente in caso di **danni alla carrozzeria, al tetto, alla sottoscocca, agli pneumatici, al parabrezza, ai vetri, ai fanali, ai segnalatori di direzione e anche in caso di furto, furto parziale e tentato furto**, solo nei casi in cui le cause non siano imputabili alla negligenza del cliente e/o alla violazione delle Condizioni Generali di Noleggio.

- Non copre il furto e/o danni agli equipaggiamenti aggiuntivi, agli interni, rottura o perdita delle chiavi e contaminazione del carburante.
- Non prevede l'addebito delle spese di gestione sinistro.
- Include le limitazioni di responsabilità con Franchigia Danni e Franchigia Furto.
- Include le coperture Vetri e Gomme, Tetto e Sottoscocca e l'Assistenza Stradale Integrativa.

# Condizioni generali



## La tariffa include

Chilometraggio illimitato, Primo conducente aggiuntivo, Limitazione responsabilità danni (CDW), Copertura furto (TP), Responsabilità civile verso terzi (TPL), Supplemento aeroporto, IVA (imposta sul valore aggiunto).

## Optional e Servizi

Attrezzatura speciale disponibile: Navigatore GPS, Seggiolino per neonati (fino a 1 anno), Seggiolino per bambini (1-6 anni), Seggiolino booster (5-12 anni). I prezzi degli extra sono indicati sulla pagina di prenotazione.

È possibile inserire conducenti aggiuntivi, con un supplemento per ciascuno. I conducenti sotto i 25 anni o oltre gli 80 anni devono pagare sia il supplemento per il conducente aggiuntivo che quello per il conducente giovane o senior. Al momento del ritiro del veicolo, tutti i conducenti devono essere presenti e fornire documenti validi.

## Disposizioni riguardanti il carburante

La nostra policy sul carburante è "Same to Same". Il veicolo può essere consegnato con un livello di carburante inferiore al pieno, ma deve essere, in ogni caso, restituito con la stessa quantità ricevuta, per evitare addebiti aggiuntivi.

## Tolleranza per la consegna del veicolo

Il veicolo è garantito al cliente per un periodo di tolleranza di 60 minuti durante l'orario di apertura, nel caso in cui il cliente arrivi in ritardo per il ritiro. Il servizio fuori orario è disponibile su richiesta e comporta un supplemento.

# Restrizioni geografiche



**Puoi andare in:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera e Ungheria.

Non puoi andare nei Paesi non indicati nell'elenco.

## Attraversamento dei confini

Avrai bisogno del permesso scritto del locatore e sarà richiesto un costo supplementare valido per l'intera durata del noleggio.

# Stazioni di noleggio e orari di apertura

Qui trovi gli indirizzi, gli orari di apertura e tutte le informazioni necessarie per ritirare e riconsegnare comodamente il tuo veicolo presso le sedi di **Olbia**, **Cagliari** e **Alghero**.

Se hai bisogno di una maggiore flessibilità negli orari di ritiro o riconsegna, puoi usufruire del servizio **Fuori orario**, disponibile su richiesta e con un supplemento.



## Servizio navetta gratuito

Le stazioni di noleggio Vettura sono situate in posizioni strategiche, vicino ai principali aeroporti e porti. Per usufruire del servizio navetta gratuito, contatta telefonicamente il personale al numero indicato: verremo a prenderti rapidamente senza alcun costo aggiuntivo.



## Stazione di noleggio

## Orario di apertura

### Olbia

Via dei Panettieri, 9  
07026 Olbia (SS)  
**+39 371 3970229**  
olbia@vettura.eu

### 1 Apr - 31 Ott

Lun - Domenica  
ore 08.00 - 21.59

*Fuori orario*  
ore 22.00 - 07.59

### 1 Nov - 31 Mar

Lun - Domenica  
ore 09.00 - 20.59

*Fuori orario*  
ore 21.00 - 08.59

### Cagliari

Via Terenzio Congiu, 5  
09030 Elmas (CA)  
**+39 371 3972910**  
cagliari@vettura.eu

### 1 Apr - 31 Ott

Lun - Domenica  
ore 08.00 - 21.59

*Fuori orario*  
ore 22.00 - 07.59

### 1 Nov - 31 Mar

Lun - Domenica  
ore 09.00 - 20.59

*Fuori orario*  
ore 21.00 - 08.59

### Alghero

Via delle Sarte, 2  
07041 Alghero (SS)  
**+39 079 953047**  
alghero@vettura.eu

### 1 Gen - 31 Dic

Lun - Domenica  
ore 09.00 - 18.59

*Fuori orario*  
mattino: ore 07.00 - 08.59  
sera: ore 19.00 - 19.59